

Medicarte

gestión farmacoterapéutica avanzada

Te damos la bienvenida

Estamos contigo

VIGILADO Supersalud

Comunícate con nosotros

Medicarte

Sedes Bogotá



IPS SUR

Dirección
Calle 9 # 62 - 84 Local 223
C. Comercial Outlet Factory

Horario de atención
Lunes a viernes 7am - 6pm

Atención al usuario
(601) 742 08 22

CIMA

Dirección
Calle 83 #16A - 44 Local 401 - 402
Edificio Cima

Horario de atención
Lunes a viernes 7am - 7pm
Sábados 7am - 1pm

Atención al usuario
(601) 742 08 22

VIGILADO Supersalud

Comunícate con nosotros

Medicarte

Sedes Bogotá

CHAPINERO

Dirección
Carrera 16 # 68 -15 Local 7

Horario de atención
Lunes a viernes 7am - 7pm
Sábados 7am - 5pm
(únicamente Droguería atención pacientes Aliansalud EPS y Colmédica MP)

Atención al usuario
(601) 742 08 22

CENTUM

Dirección
Calle 99 # 49 - 38 Local 1602
Edificio Centum PH

Horario de atención
Lunes a viernes 7am - 6pm

Atención al usuario
(601) 742 08 22



VIGILADO Supersalud

Comunícate con nosotros

Medicarte

Sede Tunja

Dirección

Av. Universitaria # 75A - 00 Local 10B Bloque B
Centro Comercial Green Hills

Horario de atención

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Atención al usuario

(608) 748 43 09



VIGILADO Supersalud

Comunícate con nosotros

Medicarte

Sede Villavicencio

Dirección

Calle 33 # 33-34 – Oficina 604 Torre A – Edificio Torre 33

Horario de atención

Lunes a viernes de 7:00 a.m a 6:00 p.m.

Atención al usuario

(608) 678 45 72



VIGILADO Supersalud

Pensando en tu bienestar te ofrecemos el servicio de

Medicarte

Atención domiciliaria* sin costo

Envía tu **fórmula médica y autorización** a las siguientes líneas de WhatsApp de acuerdo a tu EPS y nos pondremos en contacto lo antes posible.

Sanitas EPS	322 889 72 01
Famisanar EPS Colmédica Aliansalud EPS Ecopetrol Sura EPS	316 743 40 42 – 318 350 84 39
Compensar EPS	Psoriasis: 322 322 06 61 Artritis: 323 279 49 03



** Aplica para medicamentos de administración subcutánea e intramuscular, cuya ficha de seguridad no tenga contraindicación domiciliaria y que no haya presentado reacción adversa al menos en las tres primeras aplicaciones supervisadas en sede.*

VIGILADO Supersalud



Medicarte

gestión farmacoterapéutica avanzada

DERECHOS Y DEBERES

DE NUESTROS Y NUESTRAS PACIENTES

VIGILADO Supersalud

Medicarte

Derechos

Acceso sin trámites adicionales
Tienes derecho a acceder a los servicios sin que se impongan tramites administrativos adicionales a los de ley.

Trato digno
Tienes derecho a recibir un trato individualizado, digno, humano y ético; sin discriminación, respetando tu raza, sus creencias y costumbres, tu situación de salud y tus opiniones personales.

Atención excelente
Tienes derecho a recibir una atención oportuna, segura, continua y excelente.

Apoyo emocional
Tienes derecho a disponer de servicios con profesionales en psicología y trabajo social para la educación y acompañamiento en el manejo y afrontamiento de tu enfermedad y los cambios asociados a ésta.

Compañía
Tienes derecho a contar con la compañía de tus familiares y allegados durante el proceso de atención.

Participación
Tienes derecho a participar en la definición de los objetivos de tu tratamiento, a elegir el/la profesional tratante y a obtener una segunda opinión.

Privacidad y confidencialidad
Tienes derecho a la privacidad y al manejo confidencial de tu información.

Mejor comunicación
Tienes derecho a disfrutar de una comunicación bidireccional, respetuosa, clara, plena, permanente, suficiente y directa con el personal de salud, que incluya entre otros todo lo relacionado con tu condición de salud, costos, derechos y deberes.

Consentimiento informado
Tienes derecho a aceptar o rechazar los tratamientos sugeridos por el/la médico tratante.

Expresar
Tienes derecho a comunicar quejas, sugerencias, peticiones y felicitaciones a través de los canales de comunicación establecidos en la institución y a recibir respuesta oportuna.

VIGILADO Supersalud

Medicarte

Deberes

Autocuidado
Tienes el deber de cuidar de tu salud, siguiendo las recomendaciones equipo tratante, comprometerte con tu tratamiento.

Buen trato a los demás
Tienes el deber de tratar con respeto, solidaridad y dignidad a las personas que te prestan el servicio, a los demás pacientes y a sus acompañantes.

Cuidado de los recursos
Tienes el deber de cuidar, respetar y usar racionalmente los recursos que te brinda la institución y el sistema de salud.

Brindar información
Tienes el deber de aportar la información oportuna, suficiente y veraz para tu atención.

Respeto por la institución
Tienes el deber de acatar las normas y políticas institucionales.

Mantenerte informado
Tienes el deber de revisar permanentemente los canales de comunicación suministrados por la institución.

Participación activa y permanente
Tienes el deber de participar en actividades educativas y en las definidas en tu plan de tratamiento.

Compromiso con los trámites
Tienes el deber de reclamar los medicamentos de acuerdo con la fecha de vigencia de las autorizaciones, así como realizar oportunamente los pagos requeridos para la prestación del servicio estipulados por ley y por el asegurador.

VIGILADO Supersalud

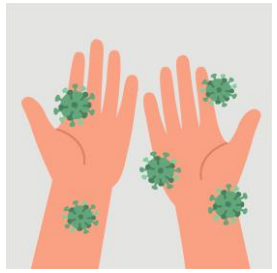
Higiene de manos

Lavado de manos

Lavarse las manos con jabón elimina los microbios de las manos y así ayuda a prevenir la aparición de enfermedades y la propagación de infecciones a otras personas.

1. Antes y después de **preparar los alimentos o comer**
2. Después de ir al **baño** o cambiar un pañal
3. Antes y después de tener contacto con alguien **enfermo**.
4. Después de sonarse la **nariz**, toser o estornudar.
5. Siempre que hayas tenido contacto con algo que se considera **sucio o contaminado**.
6. Después de tener contacto con tu **mascota** o sus heces.

Un correcto lavado de manos debe durar entre **40 y 60 segundos**. Aquí te lo explicamos en 10 pasos:





Mójate las manos con agua.



Deposita el jabón en la palma de tu mano.



Frota la palma de tus manos entre sí.



Frota la palma de tu mano izquierda contra el dorso de la derecha entrelazando los dedos y viceversa.



Frota las palmas de tus manos entre sí, con los dedos entrelazados.



Frota tu pulgar izquierdo con un movimiento de rotación, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.



Frota el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrando los dedos.



Frota la muñeca de tu mano derecha y luego la izquierda.



Enjuaga tus manos con agua limpia.



Sécate con una toalla limpia.



Ahora tus manos son seguras.



En caso de que no puedas lavarte las manos con agua y jabón, puedes usar un **gel antibacterial**, siguiendo los mismos pasos como si te estuvieras lavando las manos. Recuerda tener presente:

- Este proceso debe durar entre 20-30 segundos.
- Verifica que tu gel antibacterial indique que tiene al menos un 60% de alcohol.
- Mantén el gel en un lugar fresco, una temperatura que no exceda los 38°C.
- En caso de tener las manos visiblemente sucias o grasosas, te **recomendamos lavártelas con agua y jabón**.

VIGILADO Supersalud

Medicarte

Prevención de caídas

Es muy importante tomar las medidas necesarias para evitar cualquier caída, ya que estas podrían ocasionar:

- Inflamación y dolor intenso en la zona del golpe
- Lesiones en la piel
- Hemorragia externa o interna
- Fracturas o pérdida de funcionalidad
- Pérdida de conocimiento

Las personas que tienen mayor riesgo de caída son:

- Menores de 3 años
- Adolescentes
- Adultos mayores

Ten en cuenta estas recomendaciones, especialmente si tienes alto riesgo de caída:

1. Utiliza calzado cerrado, con suela antideslizante, taco bajo y que sujete todo el pie.
2. Usa las barras de apoyo que tenemos ubicadas en baños, escaleras y otros lugares de difícil tránsito. En las escaleras, camina sin prisa y apoya toda la suela del zapato en cada peldaño.
3. Si requieres ayuda para movilizarte, emplea siempre tu andador o bastón. Avisa a nuestro personal asistencial si te encuentras solo y necesitas movilizarte.
4. Observa el camino por donde transitas. Evita caminar con ambas manos ocupadas.
5. Coloca tus objetos personales cerca de tu alcance.
6. Si vas a hablar por celular o a buscar algo en tu bolso y estás caminando, ¡DETENTE en un lugar seguro!, y solo continúa tu desplazamiento cuando termines lo que estás haciendo.
7. Respeta las señales de advertencia o precaución y sigue las rutas de circulación.
8. Informa a nuestro personal si ves condiciones inseguras (pisos mojados, con obstáculos o desniveles, etc.)
9. Sigue siempre las recomendaciones de nuestro personal de salud y solicita ayuda cuando lo necesites.

VIGILADO Supersalud



Medicarte

gestión farmacoterapéutica avanzada

SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

RECICLAJE, MANEJO Y DISPOSICIÓN

VIGILADO Supersalud

Medicarte

¿Sabes qué es segregación de residuos?

Es el proceso por el cual debemos de ser capaces de separar de forma correcta y eficiente los distintos productos desechados. De este modo, estaremos colaborando activamente en una economía más limpia y sostenible, capaz de reducir los vertidos y de aprovechar al máximo los materiales mediante el reciclaje y la reutilización.



VIGILADO Supersalud

Medicarte

Ventajas y Desventajas

- Se pueden diferenciar los residuos y clasificar por tipos.
- Se disminuye el volumen de los residuos sólidos que van a botaderos o rellenos sanitarios.
- Se gestionan adecuadamente los residuos susceptibles de aprovechamiento.
- Se crea cultura ambiental.



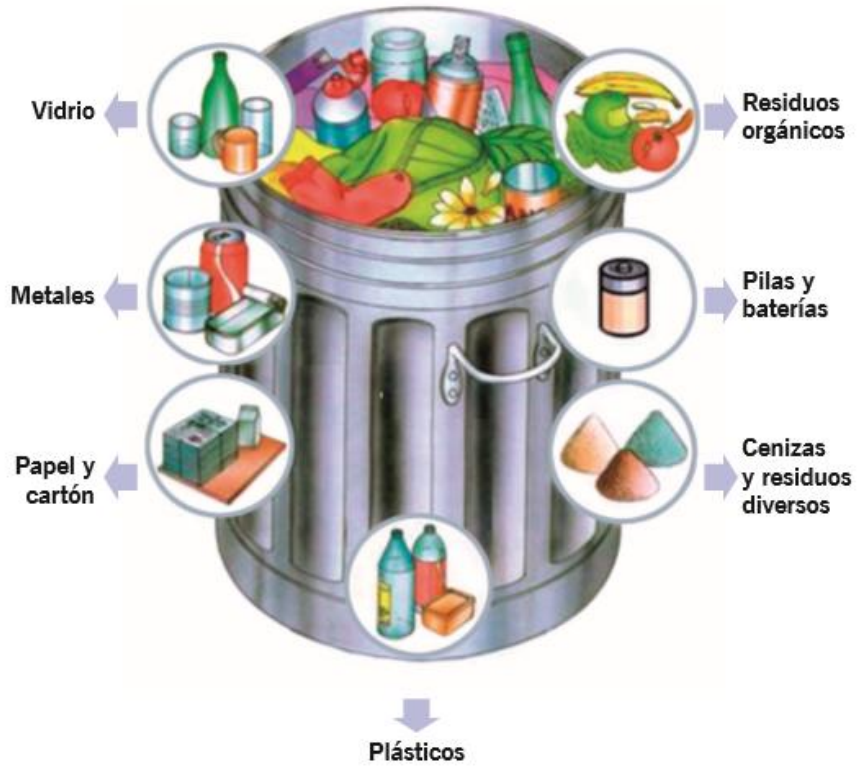
- La necesidad de varios contenedores, puede causar confusión en el usuario.

VIGILADO Supersalud

Medicarte

¿Y qué son los residuos sólidos?

Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicios (en este caso IPS), que el generador abandona, rechaza o entrega y que es susceptible de aprovechamiento o transformación en un nuevo bien, con valor económico o de disposición final.



VIGILADO Supersalud

Medicarte

¿Qué es minimización de residuos sólidos?

Es la acción de reducir al mínimo posible el volumen y peligrosidad de los residuos sólidos a través de cualquier estrategia preventiva, procedimiento, método o técnica utilizada en la actividad generadora.

Podemos empezar por aplicar las **3 R**: **Reducir, Reusar y Reciclar**



Cada vez que reducimos, reusamos o reciclamos un bien, disminuye la cantidad de residuos a disponer en un relleno sanitario, lo cual permite aumentar la vida útil de la infraestructura y proteger aún más nuestros recursos de agua, suelo y aire.

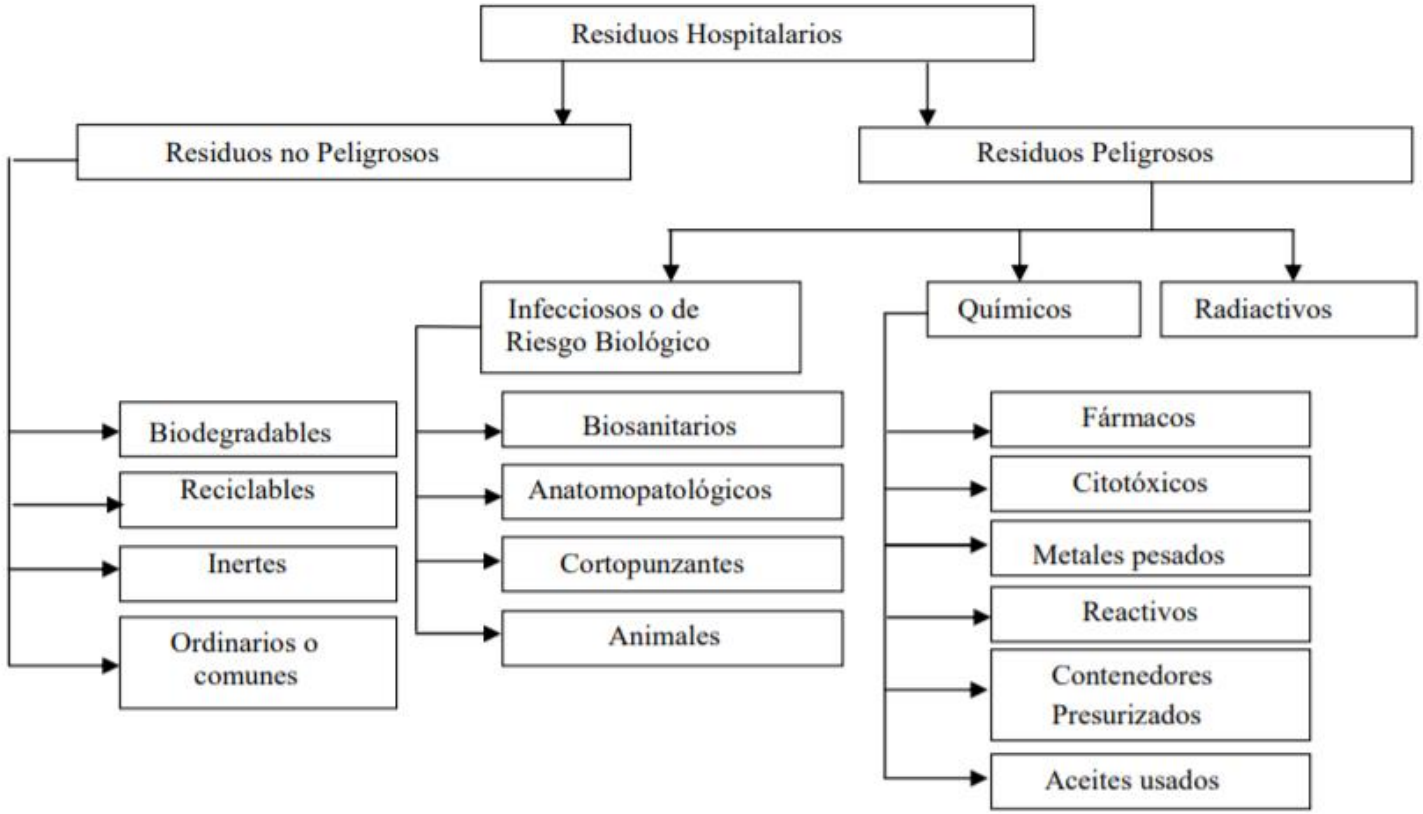
VIGILADO Supersalud

Medicarte

¿Cómo se clasifican los residuos?

Según la resolución **1164 de 2002** "Por la cual se adopta el Manual de Procedimientos para la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares"

Dentro de la segregación de residuos, debemos tener en cuenta que existen varios tipos de productos y que, atendiendo a su naturaleza, serán tratados de una forma u otra.



VIGILADO Supersalud

Medicarte

Residuos NO peligrosos

Son aquellos producidos por el generador en cualquier lugar y en desarrollo de su actividad, que no presentan ningún riesgo para la salud humana y/o el medio ambiente.



Aprovechables

Recipiente color blanco:

Residuos aprovechables como plástico, cartón, vidrio, papel, metales.



No aprovechables

Recipiente color negro:

Residuos no aprovechables como papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comida, papeles metalizados.



Biodegradables

Recipiente color verde:

Residuos orgánicos aprovechables como cascaras de fruta, verduras y restos de comida. Desechos agrícolas.

VIGILADO Supersalud

Medicarte

Residuos Peligrosos

Es aquel residuo o desecho que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas, puede causar riesgos o efectos no deseados, directos e indirectos, a la salud humana y el ambiente. Así mismo, se consideran residuos peligrosos los empaques, envases y embalajes que estuvieron en contacto con ellos.



Riesgo Biológico

Recipiente color rojo:

Elementos contaminados con sangre y demás fluidos corporales, como guantes de látex, baja lenguas, gasas, sondas, aplicadores, jeringas sin agujas y demás que pudieran generar riesgo de contagios e infecciones.



Cortopunzantes

Guardián de bioseguridad color rojo:

Elementos cortopunzantes tipo agujas , jeringas precargadas con aguja fija y ampollas de vidrio.

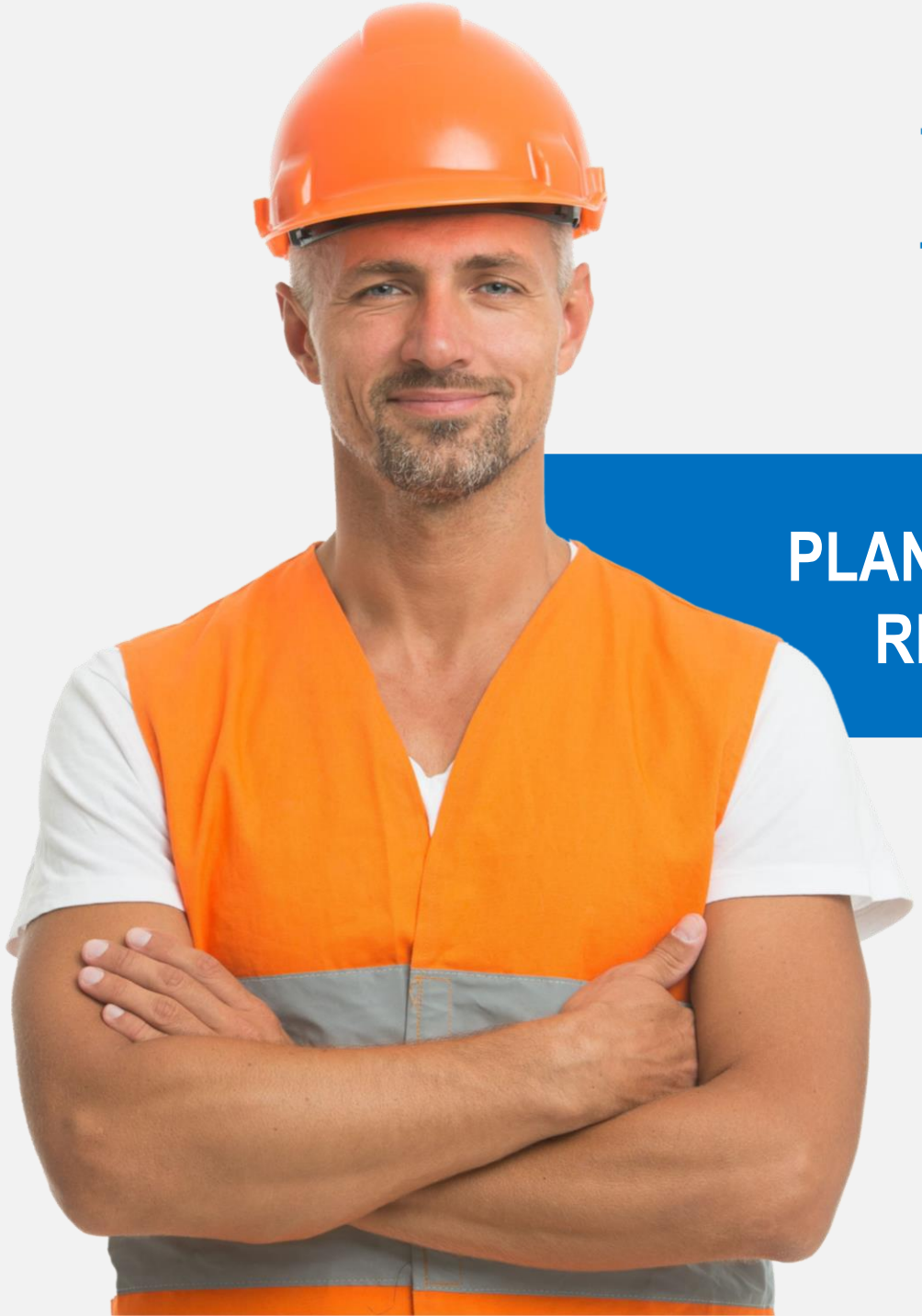


Riesgo Químico

Recipiente color rojo:

Fármacos vencidos, deteriorados, parcialmente consumidos, averías.

VIGILADO Supersalud



Medicarte

gestión farmacoterapéutica avanzada

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

ASPECTOS QUE DEBEMOS TENER EN CUENTA

VIGILADO Supersalud

Comité de Emergencias

Funciones

Antes de la emergencia

- Planear acciones y recursos para la prevención y adecuada atención de emergencias
- Identificar y mantener controlados los riesgos
- Participar en las capacitaciones sobre emergencias y análisis de riesgo.

Durante la emergencia

- Reunirse en el puesto de comando (P.C)
- Activar la cadena de llamadas de los/las integrantes del Comité de Emergencias.
- Evaluar las condiciones y magnitud de la Emergencia.
- Tomar decisiones en cuanto a la evacuación total o parcial.
- Recoger y procesar toda la información relacionada con la emergencia.
- Coordinar el traslado de heridos a los Centros de Asistencia Médica.

Después de la emergencia

- Evaluar desarrollo de la emergencia o simulacro y elaborar informe
- Establecer mejoras necesarias al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- Revisar las instalaciones antes de retornar a las labores.
- Actualizar los inventarios de recursos.



Se identifican con cordón **NEGRO**

VIGILADO Supersalud

Coordinadores de evacuación

Funciones

- Activar la alarma (5 silbatos cortos) una vez se de la orden por parte de los/las integrantes del comité de emergencias de evacuar.
- Coordinar con el equipo de apoyo de evacuación la salida del personal de las diferentes áreas.
- Al ser la última persona en salir, revisar rápidamente que en las áreas de trabajo y áreas comunes estén evacuadas.
- Participar periódicamente en capacitación y entrenamiento.
- Tener un listado del personal de las áreas para que una vez en el punto de encuentro se realice el censo.

Además:

- Realizar inspección a las rutas de evacuación y salidas de emergencias.
- Identificar los puntos de encuentro.
- Establecer mejoras necesarias al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.



Se identifican con cordón **VERDE**

VIGILADO Supersalud

Medicarte

Brigada de Emergencias

Funciones

- Activar la cadena de llamada interna una vez se identifique una situación de emergencia (informar a los integrantes del comité de emergencias y los brigadistas).
- Evaluar la situación de riesgo en conjunto con los integrantes de la brigada y activar la alerta. (tres silbatos largos).
- Coordinar respuesta por parte de los integrantes de la brigada en caso de que la emergencia se pueda controlar.
- Identificar los riesgos a los que puede estar expuesta cada área de trabajo.
- Conocer el sistema de alerta y alarma.
- Identificar los recursos para la respuesta ante una emergencia.
- Participar periódicamente en capacitación y entrenamiento.
- Establecer mejoras necesarias al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.



Se encuentran identificados con cordón **ROJO**

VIGILADO Supersalud

Qué hacer en caso de…

SISMO:



- Conserva la calma, no corras.
- Aléjate de ventanas y cristales.
- Apaga todo equipo o elemento que pueda producir incendio (Eléctrico).

INCENDIO:



- Notifica inmediatamente.
- Si conoces el uso del extintor, úsalo.
- Procura retirar objetos combustibles.
- Si hay presencia de humo, desplázate a ras del piso cubriendo boca y nariz.

AMENAZA TECNOLÓGICA (EXPLOSIÓN):



- Mantén la calma.
- No toques ni manipulas el objeto descubierto.
- Se debe activar Comité de Emergencias.

VIGILADO Supersalud

Plan de Evacuación



ALERTA: Es un mensaje de preparación, el personal debe estar atento pero no indica evacuación, internamente se realizará mediante **3 silbatos largos**.



ALARMA: Es un mensaje que indica que debe activarse el Plan de Emergencia y la evacuación de las instalaciones, internamente se realizará mediante **5 silbatos cortos.**



RUTA DE EVACUACIÓN: Es el camino principal y alterno que debe elegirse para una salida segura. Las vías se eligen teniendo en cuenta las amenazas existentes en la edificación y las medidas de mitigación y control.



PUNTO DE ENCUENTRO: Es el lugar más seguro a donde las personas se deben dirigir después de dada la orden de evacuación. El sitio debe estar señalizado y se debe asegurar que este, se encuentre libre de condiciones que puedan generar un riesgo a los individuos.

VIGILADO Supersalud

Cuenta con nosotros

Medicarte



VIGILADO Supersalud

medicarte.com.co

01 8000 420011

@medicarteIPS