Medicarte

Comunicación importante incidente de seguridad de proveedor

Protección de datos personales

Estimado usuario,

En línea con el comunicado publicado en nuestra página web durante el mes de julio, relacionado con un incidente de seguridad que se presentó a uno de nuestros aliados, queremos informarle los detalles del mismo y los datos personales que pudieron haberse visto comprometidos.

Es importante informarle que este evento **no comprometió ni permitió acceso a los sistemas de información ni a las bases de datos de Medicarte**.

¿Qué ocurrió?

Medicarte S.A.S (“Medicarte”) tuvo conocimiento de que uno de nuestros aliados logísticos sufrió un incidente de seguridad, el cual consistió en una fuga de información por acceso no autorizado a sus servidores, afectando la confidencialidad de los datos personales alojados en ellos.

¿Qué tipo de información se vio afectada?

Los datos comprometidos no incluyen contraseñas, historia clínica ni ninguna otra información sensible.

Se trata principalmente de información utilizada en nuestro servicio de entrega de medicamentos a domicilio, como nombre y/o número de cédula. Hemos verificado que no se incluye información de contacto como número de teléfono, correo electrónico ni dirección.

¿Qué estamos haciendo?

La privacidad y seguridad de sus datos es nuestra prioridad.

Desde que conocimos el incidente, Medicarte tomó medidas proactivas para investigar, validar el alcance y las causas, y adoptar acciones correctivas. Además, el proveedor desplegó medidas para contener el incidente.

¿Qué puede hacer usted?

No hay medidas inmediatas que deba tomar. Sin embargo, le recomendamos estar alerta ante cualquier mensaje sospechoso.

Recuerde que Medicarte nunca le solicitará pagos ni información financiera como datos de tarjetas de crédito, cuentas bancarias o contraseñas.

¿Con quién puede comunicarse?

Si tiene preguntas sobre esta información, puede llamar a la línea 01 8000420011, opción 6.

Cordialmente,

EQUIPO MEDICARTE S.A.S.

Vigilado Supersalud